

ДОМ
◆
КУЛЬТУРА

Презентация
компании



КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ

Компания «Офис ДК» с 1993 года управляет жилыми и нежилыми объектами дипломатического корпуса МИД РФ. Недвижимостью, требующей особого подхода и деликатности.

В 2020 году принято решение вывести на рынок отдельный бренд для высококачественного, премиального обслуживания и эксплуатации частной жилой и коммерческой недвижимости.

«Дом культура» не просто торговая марка — это философия. Особое отношение к недвижимости и собственникам, основанное на профессионализме и принципах эффективности, прозрачности и доверия.

Современные технологии эксплуатации и открытое, интеллигентное отношение к людям обеспечивают высокое качество жизни и работы в зданиях, о которых заботятся специалисты УК «Дом Культура».



ГлавУпДК
при МИД России

КОМАНДА

Топ-менеджмент компании — профессионалы, каждый из которых имеет минимум 10-летний опыт работы с серьезными проектами и особо взыскательной аудиторией.

Всего в компании работает около 50 человек. Более 20% — квалифицированный инженерно-технический персонал со специальным инженерным образованием.

Главная наша задача — обеспечить идеальное техническое состояние недвижимости и предоставить собственникам полный комплекс услуг и превосходный сервис.



Елена Тачигина
Генеральный директор



Евгений Бриллиантов
Технический директор



Татьяна Трофимова
Клининг-менеджер

ОБЪЕКТЫ

◆ ЖК «Родной город Воронцовский парк»

Профсоюзная ул., д. 68, к. 1-4

Проект бизнес-класса. Четыре корпуса (23-24 этажа) объединены стилобатом на уровне двух первых этажей, где разместились объекты коммерческой инфраструктуры. Подземный паркинг на 350 мест и внутренний двор без машин. Современное инженерно-техническое оснащение.

Год постройки: 2018

Количество квартир: 730

Общая площадь: 70 000 м²

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС



ОБЪЕКТЫ

◆ Бизнес-центр класса А

Зоологическая ул., д. 1, с. 1

Здание капитально отремонтировано в 2014-2015 годах. 5 этажей + мансарда и подвал. Благоустроенная территория с наземной стоянкой на 14 автомобилей. Центральное кондиционирование и приточно-вытяжная вентиляция. Круглосуточная охрана, видеонаблюдение и электронная пропускная система.

Год постройки: 1910

Общая площадь: 2 233 м²

БИЗНЕС-ЦЕНТР



ОБЪЕКТЫ

◆ ЖК «Кадаши»

Лаврушинский пер., д. 11, стр. 1

Клубный дом класса "De lux". 7 этажей. Возведен по монолитно-кирпичной технологии. Имеет огороженную территорию с цветниками и фонтаном. Подземный паркинг на 72 автомобиля. Круглосуточная охрана и видеонаблюдение. Оснащен собственной котельной и системой центрального кондиционирования.

Год постройки: 2007

Количество квартир: 43

Общая площадь: 14 700 м²

КЛУБНЫЙ ДОМ



ОБЪЕКТЫ

БИЗНЕС-ЦЕНТР



◆ **Бизнес-центр класса В+**

Зубовский б-р., д. 25, к. 1
Общая площадь: 3 200 м²

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЕЛОК



◆ **КП «Чистые ключи»**

Киевское ш., 25 км от МКАД
Количество участков: 231

ВАШ ОБЪЕКТ ЗДЕСЬ



◆ **Ваш дом**

Запросите предложение по
телефону +7 495 765-95-45

ОБЪЕКТЫ

ГОСТИНИЦА



◆ **Аминьевская 1**

Аминьевское ш., д. 7
Общая площадь: 6 742 м²

ГОСТИНИЦА



◆ **Гурьяновская**

Гурьянова ул., д. 53
Общая площадь: 6 803 м²

ГОСТИНИЦА



◆ **Аминьевская 2**

Аминьевское ш., д. 9
Общая площадь: 6 804 м²

ОБЪЕКТЫ

ГОСТИНИЦА



◆ **Жигулевская 3**

Жигулевская ул., д. 4, к. 3
Общая площадь: 5 821 м²

ГОСТИНИЦА



◆ **Жигулевская 2**

Жигулевская ул., д. 4, к. 2
Общая площадь: 5 777 м²

ГОСТИНИЦА



◆ **Жигулевская 1**

Жигулевская ул., д. 4, к. 1
Общая площадь: 5 768 м²

УСЛУГИ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ

- ◆ Диагностика технического состояния и функционирования инженерных систем.
- ◆ Оценка технической оснащенности объекта с точки зрения комфорта жильцов.
- ◆ Энергоаудит объекта и разработка решений по повышению энергоэффективности.
- ◆ Плановый профилактический ремонт и предупреждение аварийных ситуаций.
- ◆ Обслуживание лифтов, систем электро-, водо- и газоснабжения.
- ◆ Комплексная уборка территории, вывоз мусора и снега.
- ◆ Благоустройство, уход за зелеными насаждениями и ландшафтный дизайн.
- ◆ Обслуживание шлагбаумов, видеонаблюдения и противопожарных систем.
- ◆ Обеспечение охраны и безопасности, организация пропускного режима.
- ◆ Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями.
- ◆ Проведение общих собраний собственников.
- ◆ Организация коллективных праздничных мероприятий.
- ◆ Диспетчерская служба + **круглосуточная аварийная бригада.**

Обслуживание систем здания ведется в соответствии со всеми нормами и стандартами



Специалисты защищают права собственников в гарантийных спорах с застройщиком

Профессиональный клининг не создает неудобств и использует только безопасную химию.

Лицензированная и интеллигентная охрана, всегда готова прийти на помощь жителям.

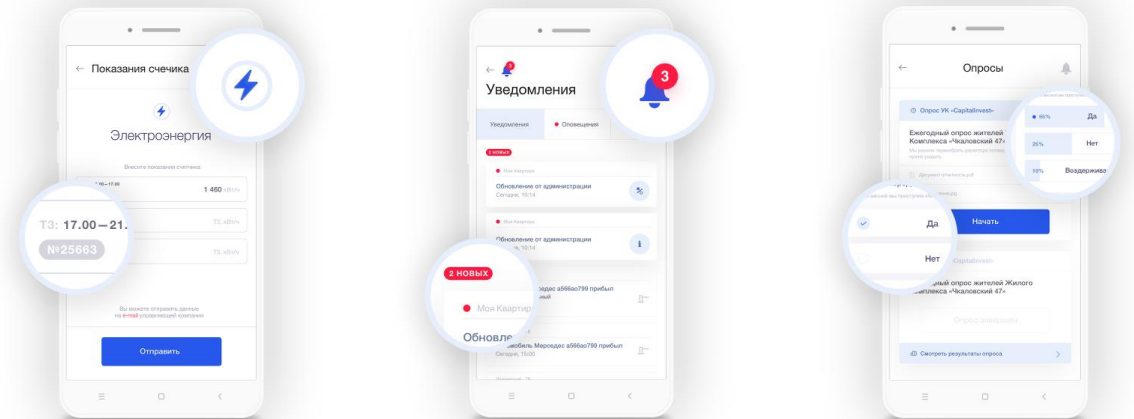
ПРОЗРАЧНО И ПРОФЕССИОНАЛЬНО

Для каждого нового объекта мы предлагаем индивидуальную программу эксплуатации с учетом специфики здания и территории, а так же пожеланий собственников. Объем и стоимость услуг определяются совместно. Сметы и тарифы формируются в соответствии с принципами открытых эксплуатационных расходов «Open Book».

Управляющая компания регулярно предоставляет отчет, в котором отражаются все результаты деятельности. Формат отчета заранее согласуется с собственниками или ТСН.

◆ Личный кабинет для жителей

В работе используется проверенное и популярное решение [Дом.Контроль](#). Система позволяет ускорить выполнение заявок, сократить затраты и сделать взаимодействие с УК максимально удобным и эффективным.



ПЕРСОНАЛ НА ОБЪЕКТЕ

Состав команды на объекте подбирается с учетом особенностей вашего жилого комплекса и согласовывается с ТСН или инициативной группой. Качественное обслуживание обеспечивают штатные специалисты УК и проверенные подрядчики.

◆ Менеджмент

Руководитель службы эксплуатации координирует деятельность всех служб на объекте. Обеспечивает взаимодействие с городскими коммунальными и официальными структурами. Отвечает за работу подрядных организаций.

Непосредственно с жителями общаются администратор или диспетчеры. В случае необходимости, собственники могут обратиться напрямую как к руководителю службы эксплуатации, так и непосредственно к генеральному директору компании.

◆ Юридическая поддержка

При необходимости, в стоимость обслуживания может быть включена работа специального юриста по выявлению гарантийных случаев, составлению претензий к застройщику и защите прав собственников в суде.

ПЕРСОНАЛ НА ОБЪЕКТЕ

◆ Инженеры

Опытный и квалифицированный технический персонал обслуживает системы здания и устраняет проблемы в соответствии со всеми нормами и не причиняя неудобств жителям и их гостям. Все специалисты имеют необходимое образование, сертификаты и допуски.

◆ Хаус-мастер

В ряде случаев предусмотрен свой собственный «мастер на все руки» — универсальный специалист, который следит за состоянием зданий, дорожного покрытия, дворового оборудования и быстро и качественно делает мелкий текущий и срочный ремонт.

◆ Безопасность

Безопасность объекта круглосуточно обеспечивают стационарные посты охраны, видеонаблюдение и регулярные обходы территории.

Кроме этого охрана ведет мониторинг общей ситуации на объекте, соблюдения мер противопожарной безопасности и общественного порядка. Контролирует проведение разгрузочно-погрузочных работ и перемещение материальных ценностей на территории.

СТАНДАРТЫ ПЕРСОНАЛА

1. Приветливость и доброжелательность.
2. Компетентность и профессионализм.
3. Пунктуальность и обязательность.
4. Сдержанность и тактичность.
5. Грамотность и культура общения.



КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА

Собственный парк автотехники, профессиональной уборочной и коммунальной техники, плюс своя ремонтная база обеспечивают качественное и своевременное выполнение любых работ по обслуживанию.

Уборка внутренних помещений и территории проводится регулярно и строго по графику. Все сотрудники прошли специальные тренинги и обладают высокой квалификацией.

Качество уборки регулярно контролирует менеджер по клинингу, либо руководитель службы эксплуатации. При работе используются профессиональные, безопасные для здоровья и экологии, чистящие средства.

Команда клининга полностью укомплектована необходимым оборудованием: от триммера до снегоуборочной машины.



ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

1. Технический аудит без дополнительных расходов.
2. Комплексная система управления качеством услуг.
3. Круглосуточная диспетчерская служба.
4. Набор услуг, необходимых именно вам — ничего лишнего.
5. Гарантия на работы и материалы.
6. Разумные тарифы и финансовая прозрачность.
7. Профессионализм и интеллигентность.



ЛИЦЕНЗИЯ

ООО «Дом Культура» работает на основании лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами №077002116 от 01 октября 2020 года, выданной Государственной жилищной инспекцией города Москвы.



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Елена Тачигина

Генеральный директор

+7 495 765-95-45

tea@domkultura.ru

119017, Россия, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37

